

Politique de confidentialité – Les Lofts de Sainte-Lucie

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site www.lesloftsdesaintelucie.com (ci-après « le Site ») de la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés.

1. Responsable du traitement

Les données personnelles collectées sur le Site sont traitées par les sociétés exploitant les hébergements sous l'enseigne commerciale « **Les Lofts de Sainte-Lucie** ».

Chaque société est responsable du traitement des données liées aux réservations des logements qu'elle exploite.

Pour toute question relative à la protection des données, l'utilisateur peut contacter : lesloftsdesaintelucie@gmail.com

2. Données collectées

Les données personnelles susceptibles d'être collectées sur le Site sont notamment :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Informations nécessaires à la réservation (dates de séjour, nombre de personnes, logement choisi)
- Messages envoyés via les formulaires de contact
- Données de connexion et de navigation (adresse IP, type de navigateur, cookies)

Les données collectées sont strictement nécessaires aux finalités poursuivies.

3. Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- Gestion des demandes de contact
- Gestion des réservations et des séjours
- Communication avec les clients avant, pendant et après le séjour
- Respect des obligations légales et réglementaires
- Amélioration du fonctionnement et de la sécurité du Site

4. Base légale du traitement

Les traitements de données personnelles reposent sur :

- L'exécution d'un contrat (réservation et location)
- Le consentement de l'utilisateur (formulaire de contact, cookies non essentiels)
- Le respect d'obligations légales (facturation, comptabilité)

5. Destinataires des données

Les données personnelles sont destinées exclusivement aux sociétés exploitantes des logements concernés et, le cas échéant, à leurs prestataires techniques (hébergement du site, maintenance, outils de réservation), uniquement dans la limite nécessaire à l'exécution des services.

Les données ne sont en aucun cas vendues ou cédées à des tiers à des fins commerciales.

6. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pour la durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées :

- Données liées aux réservations : durée de la relation contractuelle, puis archivage selon les obligations légales
- Données de contact : jusqu'au traitement complet de la demande

7. Sécurité des données

Les responsables du traitement mettent en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données personnelles et de prévenir tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

8. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, l'utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données personnelles
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données

L'utilisateur peut exercer ses droits en adressant une demande à l'adresse suivante : lesloftsdesaintelucie@gmail.com

9. Cookies

Le Site utilise uniquement des cookies strictement nécessaires à son bon fonctionnement (cookies techniques et de session).

Aucun cookie de mesure d'audience, de suivi ou de marketing n'est utilisé.

Conformément à la réglementation en vigueur, ces cookies ne nécessitent pas le recueil du consentement préalable de l'utilisateur.

10. Modification de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de se conformer aux évolutions légales, réglementaires ou techniques.

La version applicable est celle publiée sur le Site à la date de navigation.

11. Droit applicable

La présente politique de confidentialité est soumise au droit français.

Dernière mise à jour : 29 janvier 2025